

# Energie-Management

Umfassende Energielösungen und effizientes  
Verbrauchsdatenmanagement



# Verbrauchszähler und Abrechnungslösungen für alle Anforderungen

Rapp bietet ein auf die Kundenbedürfnisse abgestimmtes Dienstleistungsangebot rund um die Energie-, Wasser- und Nebenkostenabrechnung. Sei es für die Abrechnung eines Zusammenschlusses zum Eigenverbrauch (ZEV) des selbst verbrauchten Stroms einer Photovoltaikanlage oder eine komplexe Wärmeabrechnung im Neubauquartier, Rapp begleitet die Kunden von der Idee bis zur Umsetzung.



## Inbetriebnahme

Rapp legt grossen Wert auf eine genaue und detaillierte Inbetriebnahme der Messgeräte. Die professionelle Inbetriebsetzung der Hardware bildet die Grundlage für die später folgende Datenerfassung und garantiert letztlich plausible Abrechnungsdaten von hoher Qualität. Langjährige Branchen- und Berufserfahrung sowie der Einsatz modernster Software bilden das Fundament für nachhaltige Abrechnungsdienstleistungen.



## Installation

Rapp beschäftigt gut ausgebildetes und erfahrenes Personal und garantiert dadurch eine fachgerechte Installation der individuellen Zähl- und Messeinrichtungen, sowohl im Neubau als auch in der Sanierung. Modern eingerichtete Servicefahrzeuge und eine auf Qualität fokussierte «Installations-Crew» stehen für eine hohe Flexibilität und garantieren eine sorgfältige Ausführung in bewohnten Privaträumen.



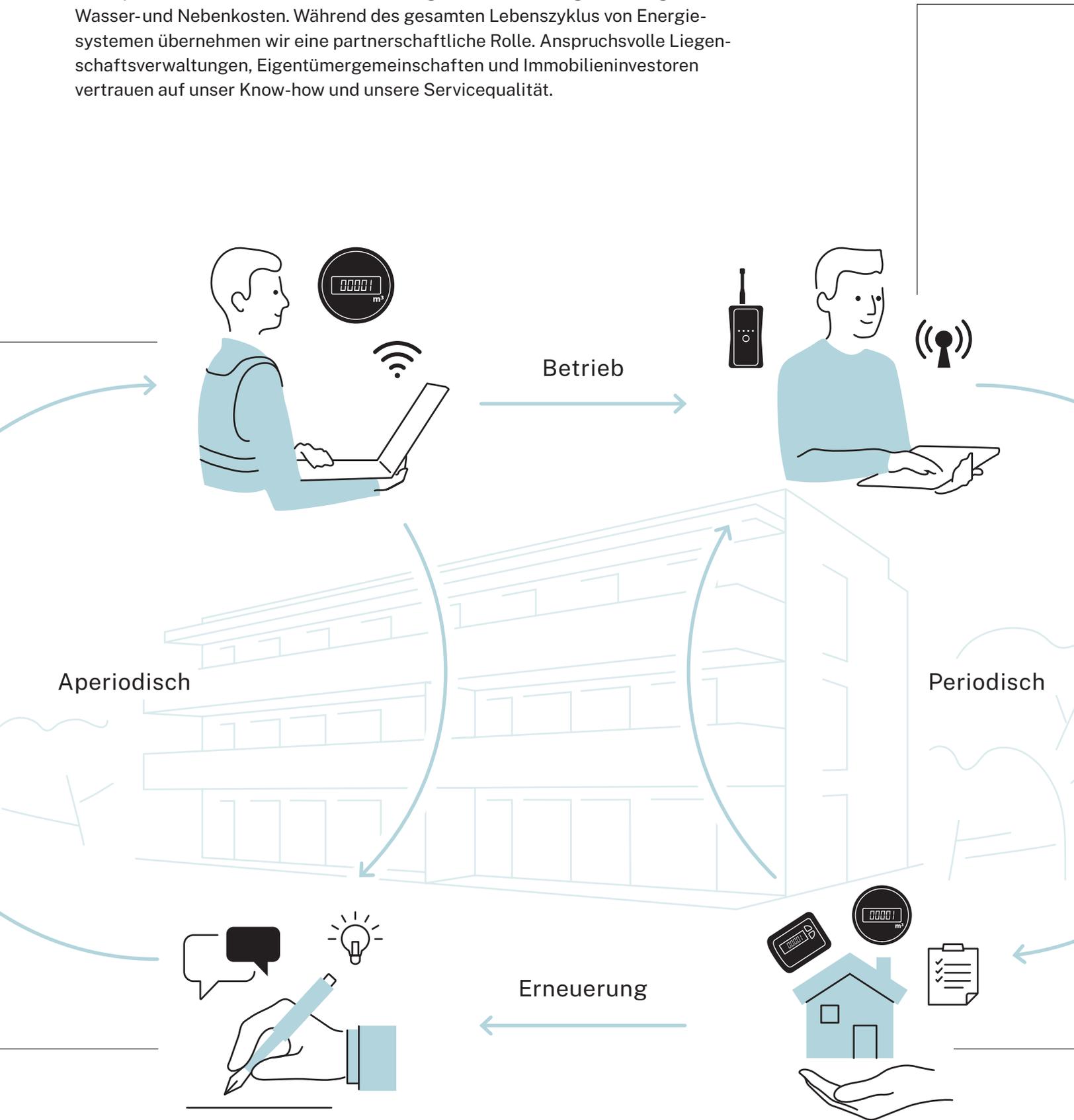
## Planung

Rapp ist spezialisiert in der Erarbeitung von kundenspezifischen Energielösungen und Mess- und Abrechnungskonzepten für Areale, Wohnungs- und Gewerbebauten. Wir legen Wert auf nachhaltige, integrierte Energielösungen, die transparente Abrechnung sowie eine verbrauchsabhängige, gerechte Verteilung von Energie- und Wasserkosten. Einerseits unterstützen wir situativ Bauherren, Planerinnen und Installateure bei der Erarbeitung von Energiekonzepten, andererseits setzen wir nachhaltige Mess- und Monitoringssysteme um. Als einer der führenden Dienstleistungsbetriebe in der Schweiz erfüllt Rapp die höchsten Qualitätsstandards.



# Unsere Dienstleistungen umfassen das gesamte Leistungsspektrum

Rapp bietet seiner Kundschaft das komplette Leistungsspektrum, vom Energiekonzept über die Verbrauchsdatenerfassung bis zur Verteilung von Energie-, Wasser- und Nebenkosten. Während des gesamten Lebenszyklus von Energiesystemen übernehmen wir eine partnerschaftliche Rolle. Anspruchsvolle Liegenschaftsverwaltungen, Eigentümergemeinschaften und Immobilieninvestoren vertrauen auf unser Know-how und unsere Servicequalität.





## Ablesung

Rapp ist in der Lage, sämtliche Arten der Datenauslesung gezielt und effizient durchzuführen. Von der modernen Auslesung mittels Funksystem (AMR, Walk-by, Drive-by) über M-BUS-/MOD-BUS-Fernauslesung bis zur klassischen Ablesung mit Besuchs-Avis vor Ort – Rapp bietet seiner Kundschaft sämtliche Varianten und entwickelt sich laufend weiter. Investitionen in modernste Produkte sowie die kontinuierliche Umsetzung der gegenwärtigen Digitalisierung bringen wir nachhaltig im Interesse unserer Kunden zum Einsatz.



## Abrechnung

Rapp beschäftigt ein erfahrenes und eingespieltes Abrechnungsteam. Jede Anlage erhält eine für den Kunden fix zugewiesene Ansprechperson. Dadurch garantieren wir schnelle Prozesse, absolute Informationsdurchgängigkeit, Effizienz und Effektivität sowie einen hohen Qualitätsstandard. Eine termingerechte, transparente und plausibilisierte Abrechnung gehört ebenso zum Dienstleistungsangebot wie das Beantworten von objektspezifischen Spezialfragen. Eine speditiv Reklamationsabwicklung, ein bewährtes After-Sale-Management sowie ein kundenfreundliches, leicht zu bedienendes Web-Portal runden unser Angebot ab.



## Wartung & Service

Rapp versteht sich als ganzheitlicher Partner rund ums Thema Wartung, Service und Instandhaltung. Egal, für welche Kauf- oder Servicevariante sich unsere Kundschaft entscheidet, an oberster Stelle steht immer das Erreichen der individuellen Erwartungen. Mit dem bewährten «Rapp-Vollservice» werden sowohl Funktionstauglichkeit der installierten Messgeräte, allgemeine Reparaturen, Sicherstellung der Messdaten bei der periodischen Auslesung als auch Kontinuität über den Produktlebenszyklus hinaus garantiert – Rapp-Qualität auf allen Ebenen!



## Rapp-Vollservice

Inklusiv-Leistungen während der Vertragsdauer:

- Reparaturen sämtlicher im Vertrag aufgeführten Messgeräte
- Allgemeine Instandhaltung von Geräten und Einrichtungen
- Arbeits-, Material- und Reisekosten inkl. Servicepauschalen
- Sämtliche Updates und technischen Anpassungen
- Ersatz der Messgeräte am Ende der theoretischen Produktlebensdauer (Vertragsverlängerung vorausgesetzt)

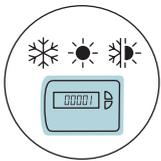


Weitere Informationen  
zu unserem Vollservice

# Ein durchgängiges Portfolio für professionelle Strom-/Wärme-/Kälte- und Wassermessung

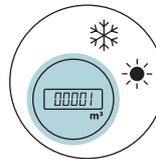
Rapp setzt ausschliesslich auf den Einsatz von Top-Produkten namhafter Hersteller mit neusten Technologien. Diese ermöglichen eine effiziente Datenerfassung/-Ablesung und deshalb eine genaue und aussagekräftige Abrechnung. Verschiedene Kommunikationssysteme wie M-BUS, MOD-BUS, Funk-AMR, Walk-by und Drive-by, aber auch Internet- und Cloud-Lösungen bis zu Anbindungsmöglichkeiten an komplexe Leitsysteme runden die Vielseitigkeit der Produktpalette ab.

Die von Rapp eingesetzten Produkte sind einfach installierbar, messgenau und dauerhaft. Ein zuverlässiger und störungsfreier Betrieb ist das oberste Ziel.



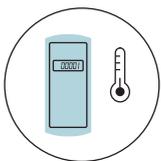
## Wärmezähler, Kältezähler und Wärme-/Kältezähler

Wirtschaftlich und flexibel im Einsatz. Flügelradzähler sind speziell geeignet für eine kostenbewusste und bewährte Messtechnik, als Kompakt- und Messkapselzähler verfügbar. Moderne und unempfindliche Ultraschallzähler eignen sich für den anspruchsvollen und zukunftssicheren Einsatz, erhältlich mit Gewinde- und Flanschverbindung – Kommunikation selbstverständlich frei wählbar.



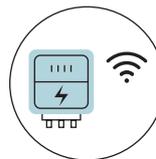
## Kalt- und Warmwasserzähler

Langlebig und effizient. Sowohl die Kompaktzähler als auch die beliebten Messkapseln lassen sich beliebig mit dem gewünschten Kommunikationsmodul erweitern. Das Angebot reicht vom kleinen Flügelrad-Wohnungszähler bis zum geflanschten Grossrechner mit Ultraschalltechnik.



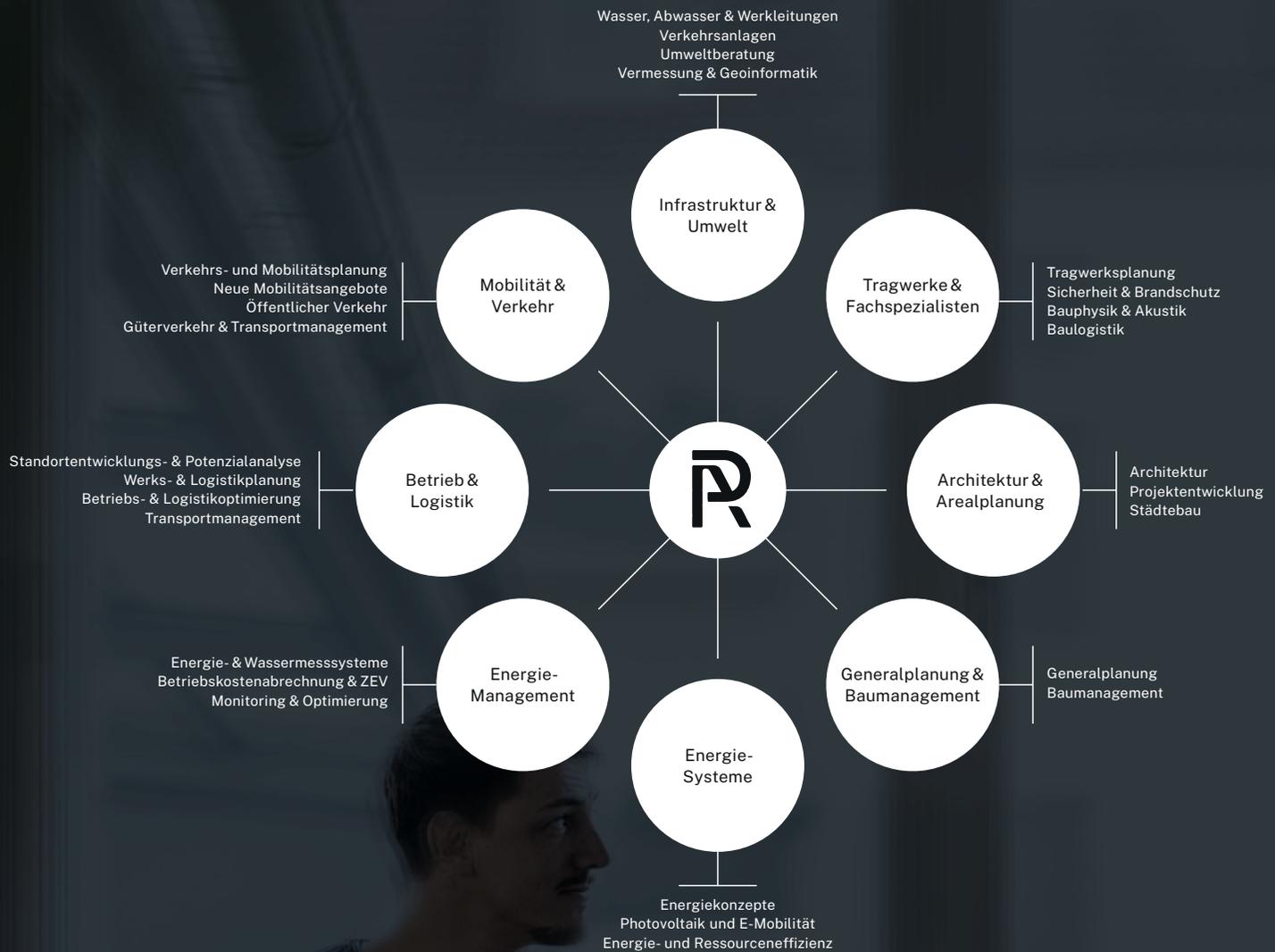
## Heizkostenverteiler

Kompakt, unauffällig und äusserst effizient in der Datenübermittlung. Gerade im Altbau mit Heizkörpern nach wie vor die erprobte und sicherste Messmethode für die Erhebung des individuellen Heizverbrauchs. Moderne elektronische Funk-, Walk-by- oder Drive-by-Heizkostenverteiler bieten hohe Zuverlässigkeit und garantieren eine effiziente Auslesung.



## Kommunikationselemente und Stromzähler

Zukunftsweisende Funk- und Cloud-Systeme und moderne Leitsysteme gewährleisten individuelle Auslesemöglichkeiten, egal ob als Zentralauslesung vor Ort, als moderne und kostenbewusste Walk-by- oder Drive-by-Technologie oder via Fernauslesung übers Internet. Geeichte, moderne Smart-Meter für zukunftsweisende Strom-Messkonzepte runden das breite Hardware-Angebot von Rapp ab. Die Möglichkeiten sind nahezu unbegrenzt!



## Rapp – Lebensqualität für Generationen.

Seit über 125 Jahren gestalten wir nachhaltige Lebensräume und setzen gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden zukunftsweisende Visionen um. Als unabhängiges Familienunternehmen bieten wir integrale Lösungen in den Bereichen Architektur, Infrastruktur, Energie, Mobilität und Logistik.

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten geben sich nicht mit Ideen und Konzepten zufrieden. Als Macher:innen setzen wir die integralen Lösungen auch um, immer mit dem Blick für

das grosse Ganze. Dabei versuchen wir Grenzen zu verschieben, etwas zu bewirken, das einen echten Unterschied macht. Für mehr Qualität an den Lieblingsorten und im Leben der Menschen, für eine wirkliche Veränderung zum Besseren – heute, morgen und übermorgen.

Rapp AG

Hochstrasse 100 | Postfach  
4018 Basel  
info@rapp.ch  
T +41 58 595 77 77

Obstgartenstrasse 5  
8910 Affoltern a.A.  
vdm.affoltern@rapp.ch  
T +41 58 595 70 50

Erlenauweg 5c  
3110 Münsingen  
vdm.muensingen@rapp.ch  
T +41 58 595 72 80

Bahnhofstrasse 41a  
7302 Landquart  
vdm.landquart@rapp.ch  
T +41 58 595 71 91

Via al Chioso 8  
6900 Lugano  
vdm.lugano@rapp.ch  
T +41 58 595 72 55

www.rapp.ch